

# Condizioni Generali di Contratto per la vendita dei Servizi di SALA VIP e FAST TRACK di Venezia Airport su [shop.veneziaairport.it](http://shop.veneziaairport.it)

## Art. 1. Oggetto e conclusione del contratto

- a) Selezionando l'apposita casella di accettazione all'atto della conferma di acquisto, l'Utente stipula con SAVE S.p.A., con sede in Viale Galileo Galilei 30/1, 30173 Venezia Tessera, CF e P.IVA 02193960271 (di seguito "SAVE"), email [quality@veneziaairport.it](mailto:quality@veneziaairport.it), un contratto che conferisce all'Utente, a seconda dell'oggetto selezionato (FAST TRACK o SALA VIP), previo pagamento del corrispettivo previsto, il diritto di accedere in via prioritaria ai controlli di sicurezza presso l'aeroporto Marco Polo di Venezia (di seguito "Fast Track"), e/o il diritto di accedere alla Vip Lounge Marco Polo presso l'aeroporto di Venezia (di seguito "Sala Vip").
- b) Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") disciplinano la prenotazione, il pagamento e le condizioni per la fruizione del Fast Track e per l'accesso alla Sala Vip presso l'aeroporto Marco Polo di Venezia (di seguito i "Servizi" o singolarmente il "Servizio") e le modalità per usufruire di tali Servizi.
- c) La conclusione del contratto che dà diritto di beneficiare dei Servizi Fast Track e Sala Vip avviene tramite il sito web di SAVE ([shop.veneziaairport.it](http://shop.veneziaairport.it)), selezionando l'apposita casella di accettazione all'atto della conferma di acquisto di ciascun servizio.
- d) Confermando l'acquisto dei Servizi, l'Utente accetta espressamente le presenti Condizioni, le quali si intendono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.
- e) Per confermare l'acquisto dei Servizi, l'Utente dovrà: selezionare la data di interesse di utilizzo del/dei Servizi; selezionare il Servizio o i Servizi desiderati; inserire i propri dati personali, i dati di contatto, i dati necessari alla fatturazione, nonché gli ulteriori dati indicati come obbligatori nel *form* di prenotazione; dichiarare di aver letto e di accettare le presenti Condizioni, e di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ivi incluse quelle relative all'esercizio del diritto di recesso e l'obbligo di pagare il corrispettivo previsto; confermare la presa visione e l'accettazione delle clausole vessatorie; confermare la presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Reg UE 2016/679); versare contestualmente il corrispettivo richiesto per il Servizio acquistato, tramite pagamento elettronico.
- f) SAVE garantisce, ex art. 51, comma 2 del Codice del Consumo, che, al momento di inoltrare l'ordine avente ad oggetto il Servizio, l'Utente riconoscerà espressamente che tale ordine implica l'obbligo di pagare un corrispettivo.
- g) L'inoltro dell'ordine del Servizio da parte dell'Utente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio che si conclude con l'email di conferma del Servizio acquistato da parte di SAVE e il buon fine del pagamento del Servizio.
- h) SAVE si riserva la facoltà di non accettare l'ordine dell'Utente, dandone espressa comunicazione che verrà inviata all'Utente, in caso di: mancata disponibilità del Servizio sopraggiunta dopo l'invio dell'ordine di acquisto e prima della ricezione della email di conferma; pagamento non andato a buon fine; pregresse inadempienze da parte dell'Utente nei confronti di SAVE.
- i) La conferma del Servizio acquistato verrà inviata all'Utente tramite email, nella quale sono contenuti i dettagli e le informazioni necessarie per usufruire del Servizio.
- j) SAVE potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni, rimanendo inteso che l'acquisto effettuato dall'Utente rimarrà disciplinato dalle Condizioni vigenti al momento della conclusione del contratto come definita all'art. 3.

- k) Anche all'Utente che abbia effettuato anche la registrazione al sito di SAVE (con login tramite proprio ID utente e password), verrà richiesto di accettare le presenti Condizioni ad ogni acquisto/prenotazione dei Servizi, rimanendo inteso che ognuno di tali Servizi acquistati sarà disciplinato dalle Condizioni vigenti al momento dell'invio del relativo ordine di acquisto.
- l) L'Utente registrato al sito di SAVE (con login tramite proprio ID utente e password) sarà riconosciuto dal sistema tramite inserimento delle proprie credenziali di accesso (email e password). Pertanto, qualora egli effettui una nuova registrazione utilizzando un diverso indirizzo email personale egli verrà riconosciuto come un nuovo Utente. Nel caso di disattivazione dell'indirizzo email di cui alla registrazione, l'Utente, interessato a mantenere un login sul sito SAVE, dovrà provvedere ad una nuova registrazione sul sito di SAVE utilizzando un diverso indirizzo email.

## **Art. 2. Servizi.**

- a) I Servizi acquistabili hanno ad oggetto, rispettivamente, la fruizione del Fast Track (diritto di accedere in via prioritaria ai controlli di sicurezza presso l'aeroporto Marco Polo di Venezia - Venezia Airport) e/o il diritto di accedere alla Sala Vip (Vip Lounge Marco Polo) presso l'aeroporto di Venezia - Venezia Airport. I Servizi saranno venduti secondo la disponibilità del singolo Servizio selezionato dall'Utente al momento della conferma da parte dell'Utente stesso e al prezzo indicato al momento della finalizzazione dell'acquisto da parte dell'Utente.
- b) L'Utente potrà accedere ai Servizi nel rispetto delle modalità indicate nella email di conferma del Servizio acquistato (es: tramite lettura codice a barre/QRcode), nel giorno e negli orari indicati nella comunicazione medesima, rimanendo inteso che l'accesso oltre tali limiti orari, o in data oltre la scadenza, comporterà la non ammissione alla fruizione del Servizio.
- c) L'acquisto del Servizio è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento delle condizioni e del prezzo pattuito per l'accesso, ed è valido solo nelle date, orari, indicati nella conferma del Servizio acquistato.
- d) I servizi forniti in Sala Vip sono i seguenti:
  - Cibo caldo e freddo
  - Bevande analcoliche, tè, caffè, bevande alcoliche
  - Internet Wi-Fi
  - Sistema di informazioni di volo
  - Prese di corrente per ricaricare laptop e telefono
- e) L'accesso alla Sala Vip sarà concesso previa esibizione della documentazione comprovante l'acquisto del servizio nel rispetto delle modalità indicate nella email di conferma del servizio medesimo.
- f) Il personale autorizzato della Sala Vip consente l'accesso al passeggero fino a 3 ore prima dell'orario previsto per il decollo del volo.
- g) Per ciascun passeggero la durata massima della permanenza in Sala Vip è di 3 ore, salvo ritardo del volo, e il personale autorizzato SAVE della Sala Vip avrà facoltà di richiedere ai passeggeri di allontanarsi dalla Sala Vip dopo tale limite di tempo.
- h) Il personale autorizzato della Sala Vip si riserva il diritto di rifiutare l'accesso alla Sala Vip a qualsiasi passeggero, qualora lo stesso non sia considerato sobrio o sufficientemente ordinato da poter accedere e/o appaia in condizioni tali da disturbare altri utenti dal tranquillo godimento della Sala Vip, o per qualsiasi altra circostanza che giustifichi il rifiuto dell'ingresso.
- i) Il personale autorizzato si riserva il diritto di negare temporaneamente l'accesso alla Sala Vip al passeggero, qualora l'occupazione della Sala Vip abbia raggiunto la capienza massima.
- j) Le procedure per l'utilizzo dei servizi sono le seguenti:
- k) l'accesso al Fast Track presso l'aeroporto di Venezia sarà concesso previa l'esibizione del voucher al personale che presidia la linea prioritaria ai varchi di sicurezza.
- l) Il voucher Fast Track acquistato è valido per l'ingresso di un passeggero e verrà scansionato al punto Fast Track dal personale che presidia la linea prioritaria dedicata per verificarne la validità e confermarne l'utilizzo.
- m) I bambini sotto i 2 anni saranno ammessi gratuitamente ai servizi di Fast Track e Sala Vip.

- n) In caso di furto, danneggiamento, smarrimento, o non utilizzo, i voucher non potranno essere sostituiti, né rimborsati. Rimane espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di SAVE S.p.A. per un eventuale uso improprio del/i voucher, o per il caso di furto, smarrimento o danneggiamento dello stesso.
- o) I voucher potranno essere utilizzati entro il termine di 1 anno dalla data di acquisto.

**Art. 3. Decorrenza e durata.**

- a) Il contratto decorre dalla data di finalizzazione (tramite conferma e pagamento) della prenotazione/acquisto tramite il sito web di SAVE e termina, per il Fast Track nel momento di utilizzo del Servizio medesimo, e quindi al momento dell'accesso ai varchi di sicurezza di Venezia Airport e, nel caso del Servizio Sala Vip nel momento dell'uscita dell'Utente dalla Sala Vip Marco Polo.

**Art. 4. Corrispettivi e modalità di pagamento**

- a) Il corrispettivo/prezzo del Servizio viene indicato all'Utente (in Euro e comprensivo di ogni onere e imposta) sia al momento della selezione del Servizio medesimo, sia prima della finalizzazione dell'ordine di acquisto tramite il sito web di cui sopra.
- b) La procedura di acquisto del Servizio prevede il pagamento anticipato dell'importo indicato sul sito web di SAVE, corrispondente al corrispettivo/prezzo corrente al momento dell'acquisto tramite il sito web di SAVE, già comprensivo di eventuali sconti applicati.
- c) Il versamento a SAVE del corrispettivo del Servizio avverrà con le modalità di pagamento elettronico specificate sul sito web di SAVE.
- d) L'Utente prende atto ed accetta che gli sconti applicabili per l'acquisto dei Servizi sono variabili in base alle scelte commerciali di SAVE e sono soggetti a limiti di disponibilità (es: si possono basare sul livello di utilizzo medio dei Servizi o sull'anticipo di prenotazione rispetto alla data di accesso ai Servizi).
- e) Il prezzo corrisposto non è rimborsabile, neppure per mancato utilizzo del Servizio come specificato nell'articolo seguente.
- f) Il mancato pagamento o il mancato buon fine del pagamento, anche parziale, di quanto dovuto a SAVE comporta la disattivazione immediata della prenotazione e/o del ticket per l'accesso ai Servizi sino ad avvenuto integrale adempimento.

**Art. 5. Utilizzo parziale.**

L'Utente che non usufruisca, in parte o per intero, del Servizio, per causa non imputabile a SAVE, non avrà diritto al rimborso di quanto corrisposto neppure per la parte di Servizio non usufruita.

**Art. 6. Responsabilità per danni.**

- a) Con riferimento al Servizio di accesso alla Sala Vip, l'Utente prende atto ed accetta che SAVE non sarà responsabile eventuali danni che l'Utente abbia a subire durante la permanenza nella Sala Vip conseguenti a condotte inappropriate o imprudenti dell'Utente medesimo.
- b) L'Utente sarà l'unico responsabile per i danni diretti e/o indiretti eventualmente procurati dall'Utente stesso alla Sala Vip e/o a beni e/o alle infrastrutture del Gestore aeroportuale e/o ai passeggeri e/o ai terzi presenti in aeroporto. L'Utente sarà tenuto ad avvertire immediatamente SAVE di tali accadimenti.

**Art. 7. Recesso, cancellazione.**

- a) L'Utente, anche ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo nel caso di Utente consumatore, può recedere/cancellare l'acquisto del Servizio, alle seguenti condizioni:
  - i) la cancellazione è gratuita entro 14 giorni dal pagamento del Servizio acquistato ("Periodo di Recesso");
  - ii) oltre i 14 gg dal pagamento del Servizio acquistato dietro il pagamento di un corrispettivo pari al 20% del prezzo, pagato o da pagare, per il Servizio;
  - iii) Qualora l'Utente effettui una prenotazione/acquisto durante il Periodo di Recesso (ad es: 10 giorni prima della prevista data di accesso ai Servizi), l'Utente acconsente espressamente, ai

sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, che la prestazione dei Servizi avvenga durante il Periodo di Recesso, rinunciando espressamente al diritto di recesso/cancellazione gratuito, rimanendo tale recesso/cancellazione sottoposto alle condizioni di cui alla precedente lett.

a) punti ii) e iii).

- b) Il recesso dovrà avvenire ad onere dell'Utente tramite la sezione "Gestisci Prenotazione" del sito web di SAVE.
- c) Nelle ipotesi di recesso/cancellazione sopra menzionate, SAVE procederà al rimborso del prezzo per il Servizio acquistato, tramite il medesimo mezzo di pagamento effettuato dall'Utente per l'acquisto, salvo diverso accordo tra l'Utente e SAVE, detratti i corrispettivi di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii), entro i successivi 7 giorni lavorativi.
- d) Qualora l'Utente abbia acquistato diversi Servizi, l'Utente dovrà effettuare una richiesta di recesso/cancellazione separata per ogni Servizio.

#### **Art. 8. Modifica del Servizio.**

- a) La modifica di un Servizio acquistato (es: cambio data, cambio orario) è gestita con rimborso totale della somma pagata e successivo acquisto integrale di un nuovo Servizio ai corrispettivi vigenti al momento del nuovo acquisto sul sito web di SAVE e secondo la disponibilità dei Servizi medesimi in quel momento correnti. I rimborsi per le modifiche saranno effettuati sullo stesso strumento utilizzato per il pagamento (es: carta di credito) entro i successivi 7 giorni lavorativi.
- b) Le modifiche di cui al presente articolo dovranno avvenire ad onere dell'Utente tramite la sezione "Gestisci Prenotazione" del sito web di SAVE o secondo le istruzioni indicate nella conferma del Servizio acquistato.

#### **Art. 9. Regole generali di comportamento durante la permanenza presso la Sala Vip.**

- a) Durante la permanenza presso la Sala Vip e l'accesso alla corsia preferenziale ai controlli di sicurezza Fast Track l'Utente è tenuto ad osservare un comportamento corretto e decoroso, evitando azioni di disturbo all'utenza presente presso la Sala Vip e alla corsia preferenziale ai controlli di sicurezza Fast Track e al personale di servizio ed evitando azioni che possano arrecare danno ad altre persone, agli arredi o ai beni aeroportuali.  
È fatto, inoltre, divieto all'Utente di fumare al di fuori delle aree dedicate ai fumatori.
- b) Il mancato rispetto delle norme di comportamento sopra indicate darà a SAVE la facoltà di diffidare l'Utente dal proseguire le condotte vietate, conferendole, altresì, il diritto di imporre all'Utente di allontanarsi dalla Sala Vip.

#### **Art. 10. Informazioni, reclami e segnalazioni**

I recapiti per eventuali segnalazioni o richieste di informazioni da parte dell'Utente sono pubblicati all'art. 1 delle presenti Condizioni e sul sito web di SAVE.

#### **Art. 11. Legge applicabile e Foro esclusivo.**

- a) Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.
- b) Se l'Utente è un consumatore, ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, le controversie che dovessero insorgere in merito alle presenti Condizioni saranno devolute al giudice del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, per ogni controversia relativa alle presenti Condizioni, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Venezia.

#### **Art. 12. Privacy.**

I dati personali degli Utenti verranno trattati da SAVE, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e della normativa in materia, come da informativa privacy consultabile sul sito [shop.veneziasairport.it](http://shop.veneziasairport.it).

## CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 33 e 34 del D.lgs 206/2005 e degli artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. si approvano specificamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto: **Art. 1. Oggetto e conclusione del contratto; Art. 3. Decorrenza e durata; Art. 4. Corrispettivi e modalità di pagamento; Art. 5. Utilizzo parziale; Art. 6. Responsabilità per danni; Art. 7. Recesso, cancellazione; Art. 8. Modifica del Servizio; Art. 9. Regole generali di comportamento durante la permanenza presso la Sala Vip; Art. 10. Informazioni, reclami e segnalazioni; Art. 11. Legge applicabile e Foro esclusivo;**