

INFORMATIVA PRIVACY - UTENTI E-COMMERCE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la società **SAVE S.p.A.** con sede legale in viale G. Galilei 30/1, Tessera Venezia, in qualità di **Titolare del trattamento**, (di seguito "SAVE" o "Titolare") fornisce la seguente informativa per i dati dalla medesima trattati relativi ai seguenti **Interessati: utenti che acquistano tramite e-commerce servizi aeroportuali.**

Modalità di trattamento dei dati



I dati di cui alla presente informativa vengono trattati, con modalità cartacee e informatiche, dagli incaricati interni di SAVE a cui è demandata la gestione delle singole attività, dagli incaricati appartenenti alle società del Gruppo SAVE che forniscono servizi infragruppo, nonché dai soggetti esterni come riportati nella tabella che segue con riguardo a ciascuna categoria di trattamento.

Processo decisionale automatizzato/profilazione



Salvo quanto espressamente riportato nei singoli trattamenti di cui alla tabella che segue, con i dati acquisiti in base alla presente informativa SAVE non svolge processi decisionali automatizzati né profilazione.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

L'eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi viene effettuato in conformità all'art. 44 e ss GDPR.

Rilascio e revoca del consenso. Diritti dell'Interessato

Salvo quanto espressamente riportato nella tabella che segue con riguardo ai singoli trattamenti, il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del rapporto contrattuale e/o per obbligo di legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di proseguire le finalità indicate.



Ove venga rilasciato specifico consenso al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà procedere alla revoca del consenso medesimo, ferma restando la legittima utilizzabilità dei dati per gli adempimenti conseguenti al servizio reso in vigore del consenso.

L'interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati, ove tutto ciò sia possibile.

Reclamo all'Autorità Garante



L'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo sul trattamento dei dati, scegliendo tra quella dello Stato UE ove egli risiede abitualmente, quella dello Stato UE in cui lavora, o in cui è avvenuta la presunta violazione.

Contatti Titolare e RPD/DPO

Per richiedere l'elenco degli uffici incaricati del trattamento e dei Responsabili, dei Paesi esteri presso cui vengono trasferiti i Vostri dati, i meccanismi e tutele di trasferimento dei dati ex art. 44 ss GDPR, per esercitare la revoca del consenso di cui all'art. 7 GDPR, nonché gli altri **Vostri diritti** previsti dal Reg. UE 2016/679 potete scrivere a: **SAVE S.p.A. Comitato Privacy - viale Galileo Galilei 30/1, 30173 Venezia Tessera (Italia)** EMAIL: privacy@grupposave.com

Contatto del **Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) del Gruppo SAVE**

EMAIL: dpo@grupposave.com

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



1. Acquisto in e-commerce ed erogazione dei servizi aeroportuali

Dati anagrafici, dati di contatto degli utenti, dati di pagamento e di fatturazione.	<p>Prestazione del servizio richiesto e pagamento del servizio medesimo.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale.</p>	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.	Società che forniscono sistemi di pagamento; società coinvolte nell'erogazione dei servizi aeroportuali acquistati.
--	---	--	---



2. Customer Care

Dati anagrafici e di contatto, o altri dati forniti dagli interessati per richiedere assistenza o informazioni.	<p>Esigenza di prestare e gestire il servizio richiesto. Include l'invio di comunicazioni di servizio sull'operatività dei servizi aeroportuali agli utenti.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale, legittimo interesse del Titolare.</p>	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Società coinvolte nell'erogazione dei servizi (es: società di customer service).
---	---	---	--

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



3. Gestione reclami e sinistri

Dati anagrafici e di contatto, o altri dati forniti dagli interessati al momento dell'evento.	<p>Esigenza di rispondere alle richieste di reclamo/segnalazione e tutela dei diritti dell'interessato e del Titolare.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.</p>	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.	Enti pubblici e Forze dell'Ordine; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni; società di manutenzione dei sistemi.
---	---	--	---



4. Invio newsletter e comunicazioni marketing da SAVE

Dati di contatto degli utenti (email, cellulare), dati anagrafici.	<p>Invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing da parte di MPP (tramite email/Newsletter, SMS o altri strumenti), relative ai servizi di MPP o di partner di MPP per offerte convenzionate.</p> <p>Base giuridica: consenso dell'interessato.</p>	I dati verranno trattati in formato digitale, per lo svolgimento delle finalità sopra descritte fino alla eventuale revoca o cancellazione dell'interessato ed in ogni caso per il periodo massimo di 24 mesi.	Società che fornisce servizi di comunicazione commerciale/newsletter/messaggistica; società di manutenzione dei software.
--	---	--	---

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



5. Invio newsletter e comunicazioni marketing da Gruppo SAVE

Dati di contatto degli utenti (email, cellulare), dati anagrafici.	Invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing da parte di altre società del Gruppo SAVE (tramite email/Newsletter, SMS o altri strumenti) relative ai servizi del Gruppo SAVE o di partner del Gruppo SAVE. Base giuridica: consenso dell'interessato.	I dati verranno trattati in formato digitale, per lo svolgimento delle finalità sopra descritte fino alla eventuale revoca o cancellazione dell'interessato ed in ogni caso per il periodo massimo di 24 mesi.	Società del Gruppo SAVE che effettua la comunicazione commerciale (SAVE S.p.A., AerTre S.p.A., Aeroporto Valerio Catullo di Verona Villafranca S.p.A.), società che fornisce servizi di comunicazione commerciale/newsletter/messaggistica; società di manutenzione dei software.
--	---	--	---